



## Wann kommt meine Ware an?

Das interessiert viele Empfänger. An welchem Arbeitstag die Sendung zugestellt wird, ist die erste Information. Und wir haben verstanden, dass viele Kunden sich eine genauere Eingrenzung wünschen. Mit ETA haben wir die Lösung dafür geschaffen.

## Was ist ETA?

ETA steht für Estimated time of arrival / voraussichtliche Ankunftszeit.

## Was bietet mir ETA?

ETA ist das auf Basis von Tourenplanung, Live-Standort des Lkw, Verkehr und anderen Einflussfaktoren ermittelte voraussichtliche 2-stündige Zeitfenster der Zustellung. Der Empfänger profitiert, weil er seinen Tagesablauf besser planen kann. Für den Versender ist diese kostenlose Zusatzleistung ein wertvoller Service für seine Endkunden und damit ein entscheidender Wettbewerbsvorteil.



INFORMATION  
PER E-MAIL AN  
DEN EMPFÄNGER



TRANSPARENTES  
ZWEISTÜNDIGES  
ZEITFENSTER



TOPSERVICE  
FÜR IHRE  
KUNDEN



## Ist das ETA Zeitfenster bindend?

ETA ist ein digitales und transparentes Tool der Echtzeit-Kommunikation, mit dem wir Ihnen die voraussichtliche Ankunftszeit Ihrer Sendung anzeigen.

Die Einflussfaktoren wie Live-Standort des Lkw, Verkehr, etc. werden dynamisch aktualisiert und die Ankunftszeit wird fortlaufend angepasst\*. Falls die ETA-Zeit einmal aus dem ursprünglichen Zeitfenster herausfällt, informieren wir Sie per E-Mail.

In unserem Tracking & Tracing-Tool können Sie das ETA-Zeitfenster jederzeit verfolgen.

Alexander Kattmann-Göttsche	D	19073	Wittenförden	04.06.2021 zw. 09:30 bis 11:30	Sendung im Zustelldepot angekommen	 
Oliver Schwanke	D	94036	Passau		Zugestellt reine Quittung	 
Brigitte Buntgen	D	17373	Ueckermünde	07.06.2021 zw. 12:30 bis 14:30	Sendung erfasst	 

Listenform für Versandkunden

Emons
Tracking & Tracing ▾ Administration ▾ Hyparchive

**Sendungsdetails**

Daten erhalten



Abholung



**Kundentext:**

Emons Niederlassung	Auftragsnummer	16	08067325
Referenznummer			
Versender Name			
Empfänger Name			
Gesamtgewicht (Kg)		141	
<b>Geplante Zustellzeit (ETA)</b>		04.06.2021 zw. 09:30 bis 11:30	

Detailansicht für Empfänger und Versandkunden



\* ETA ist eine Schätzung. Es besteht kein Rechtsanspruch, wenn die tatsächliche Ankunftszeit von dem zuvor errechneten Zeitfenster abweicht.