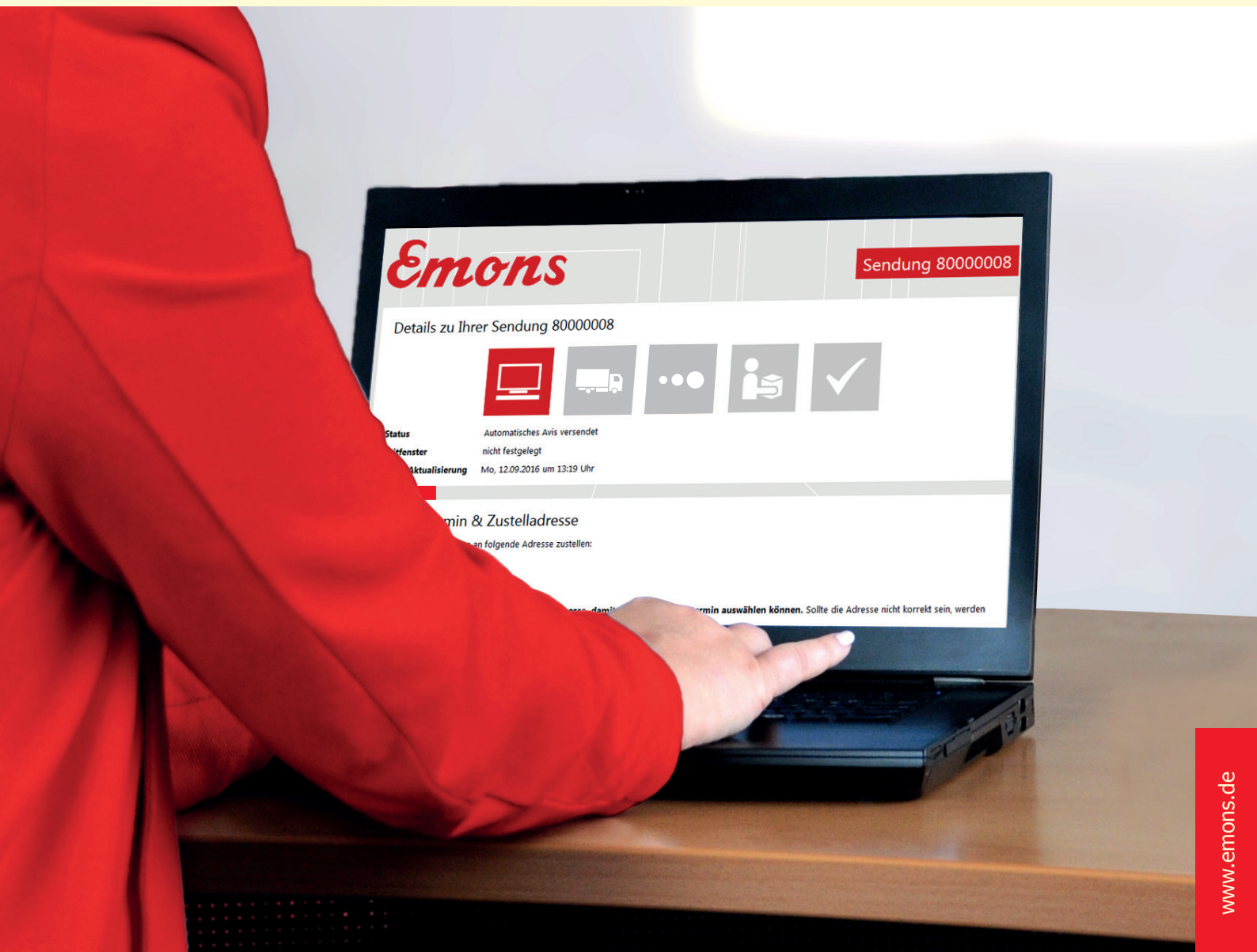




Emons

Avis – Online

Avisierung per SMS oder E-Mail:
Online Wunschtermin buchen



Avis – Online

Online Wunschtermin buchen



Mit der Online-Avisierung bieten wir Ihnen und Ihren Kunden künftig die schnellere Zustellung zum Wunschtermin.

Umgehend nach Eintreffen der Sendung im Empfangsdepot erhält Ihr Empfänger per E-Mail und/oder SMS eine Nachricht über die bevorstehende Lieferung.

Bislang wurde der Zustelltermin erst nach Eintreffen der Ware im Empfangsdepot telefonisch vereinbart. Mit der digitalen Avisierung kann der Empfänger den Zustelltermin und -zeitraum nun individuell festlegen.

Erfolgt die Avisierung nicht online, melden sich wie bisher unsere Mitarbeiter telefonisch.

Schnellere Zustellung mit Avis – Online

1

Mobilnummer/E-Mail-Adresse erfassen

Erfassen Sie die Mobilnummer oder E-Mail-Adresse des Empfängers im Online-Sendungs-Erfassungstool in den vorgegebenen Feldern „Sendung bitte avisieren“.

2

Ankündigung des Liefertermins

Ihr Empfänger erhält per E-Mail und/oder SMS ein automatisches Avis und kann über den im Avis versandten Link seinen Wunschtermin wählen.

3

Empfänger wählt Zustelltermin

Der Empfänger kann zwischen mehreren individuell festgelegten Zustellfenstern seinen persönlichen Wunschtermin auswählen.

4

Abfragen des Sendungsstatus

Unter <http://www.emons.de/e-services/> kann der Empfänger jederzeit den aktuellen Status seiner Sendung abfragen.



Geringer Aufwand, große Wirkung – Ihre Vorzüge als Versender:



Hohe Transparenz

Dank Tracking und Tracing können Sie Ihre Sendung durchgängig in Echtzeit verfolgen.



Maximale Erstzustellrate

Die Erstzustellrate steigt dank Vorwahl des Zustelltermins spürbar.



Informationsaustausch

Mit der Avis-Plattform ermöglichen wir Ihnen einen effektiven und frühzeitigen Informationsaustausch.



Weniger Retouren

Die kurze Lieferzeit verringert das Risiko von Rücksendungen deutlich.



Hohe Kundentreue

Zufriedene Kunden kommen gerne wieder.



Top-Bewertungen

Zufriedene Kunden sind die beste Garantie für Top-Bewertungen und anhaltenden Erfolg.



Emons Spedition GmbH

Zentrale

Poll-Vingster Straße 107a
51105 Köln

P +49 221 98351-0

F +49 221 832990

zentrale@emons.de

www.emons.de