

Emons Spedice s. r. o.

Aktualizace: 01/01/2021

## I. Úvodní ustanovení

1.1 Společnost Emons Spedice s. r. o., se sídlem U Mexika 1346, 330 23 Nýřany, IČ 26393468, zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 174 69 (dále jen „Dopravce“ nebo „Emons“) je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je zejména přeprava věcí, zasílatelství a zastupování v celním řízení, skladování, balení zboží, manipulace s nákladem a technické činnosti v dopravě. Předmětem činnosti Dopravce je tedy zejména přeprava zásilek a poskytování navazujících služeb (zejm. skladování, celní zastoupení) pro své zákazníky - Odesílatele (veškeré tyto služby nabízené a poskytované Dopravcem dále jen „přepravní služby“).

1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou podmínkami ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „o.z.“) a tvoří nedílnou součást obsahu každé přepravní smlouvy (dále také jako „PS“), ve které společnost Emons, vystupuje jako Dopravce. Tyto VOP se vztahují i na případy, kdy předmětem uzavřené smlouvy mezi Dopravcem a Odesílatelem je kromě zajištění přepravy i poskytnutí jiných Přepravních služeb (viz výše, např. skladování přepravované zásilky, celní zastoupení).

1.3 Smluvní strany uzavřením přepravní smlouvy vylučují použití eventuálních obchodních podmínek Odesílatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že v případě, kdy vedle těchto VOP budou platit rovněž všeobecné obchodní podmínky Odesílatele, pak v případě rozporu mezi nimi mají přednost tyto VOP, s čímž Odesílatel uzavřením přepravní smlouvy výslovně souhlasí.

1.4 Smluvní vztahy vyplývající z přepravy věci se řídí přednostně ustanoveními Vyhl. č. 11/1975 Sb. - Úmluva CMR (dále jen „Úmluva“). V případě, že tato Úmluva některé smluvní vztahy neřeší, postupuje se v souladu s těmito VOP pokud ustanovení příslušné PS neobsahuje jiná ujednání. Pokud některé skutečnosti neupravuje žádný z těchto dokumentů, je rozhodujícím právem právo České republiky a příslušnost českých soudů.

1.5 Pro účely těchto VOP se dále:

„Odesílatelem“ rozumí subjekt, pro kterého je přeprava prováděna,

„zásilkou“ rozumí věc (nebo věci tvořící jeden celek), jejíž přepravu má Dopravce obstarat dle Přepavní smlouvy, uzavřené mezi Odesílatelem a Dopravcem.

„Dopravcem“ rozumí Emons Spedice s.r.o. (včetně jejích poddopravců),

„příjemcem“ rozumí osoba, které má být na základě přepravní smlouvy zásilka vydána,

## II. Předmět smlouvy a kontrakční proces

2.1 Předmětem uzavřené přepravní smlouvy je závazek Dopravce, že vlastním pro Odesílatele zajistí přepravu zásilky z určitého místa převzetí zásilky (místo nakládky) do určitého místa vydání zásilky (místo vykládky), jakož i ostatní sjednané služby související s přepravou této zásilky a závazek Odesílatele zaplatit za tyto služby Dopravci úplat.

2.2 Přepravní smlouva musí mít písemnou formu. Návrh na uzavření přepravní smlouvy může být učiněn zejména vyplněním a následným odesláním objednávky v IT systému Dopravce na webových stránkách [www.emons.cz](http://www.emons.cz). Návrh na uzavření přepravní smlouvy může být učiněn i e-mailem, ve formě objednávky přepravy, či jiným obdobným způsobem, ze kterého vyplývá vůle Odesílatele uzavřít konkrétní přepravní smlouvu (návrh musí mít „textovou“ podobu - nikoli tedy pouze ústně či telefonicky). Akceptace návrhu Dopravcem může být učiněna buď výslovným projevem vůle Dopravce uzavřít navrhovanou přepravní smlouvu doručením Odesílateli (formou zaslání potvrzení/akceptace na e-mail zadaný Odesílatelem) nebo tzv. reálnou akceptací, kterou se rozumí konkludentní faktické zahájení úkonů Dopravce činěných za účelem provedení přepravy, která je předmětem návrhu přepravní smlouvy Odesílatele. Přepravní smlouva vstupuje v platnost okamžikem přijetí návrhu, tedy buď okamžikem doručení potvrzení návrhu Odesílateli, nebo okamžikem reálné akceptace, tedy okamžikem zahájením úkonů Dopravce činěných za účelem provedení přepravy, která je předmětem návrhu přepravní smlouvy Odesílatele.

2.3. Dopravce může pro plnění přepravní smlouvy využít jiné dopravce (tzv. poddopravce).

### III. Dopracem vymíněné vlastnosti zásilek, zásilky vyloučené z přepravy

3.1 Odesílatel se zavazuje, že zásilka, jejíž přeprava má být Dopracem provedena, bude mít při jejím předání k přepravě (jakož i po celou dobu provádění přepravy, až do její vykládky) následující Dopracem vymíněné vlastnosti:

#### 3.1.1 Rozměrové a hmotnostní limity zásilky,

- sběrná služba:

maximální rozměry jednoho nákladového kusu:

- colli:
  - o 240x120x220 cm (délka x šířka x výška)
  - o maximální hmotnost jednoho nákladového kusu 1.200 kg
- svazek:
  - o 600x60x60 cm (délka x šířka x výška)
  - o maximální hmotnost jednoho nákladového kusu 1.200 kg

- balíková služba:

- o maximální obvodový rozměr  
(nejdelší strana + 2x šířka + 2x výška) = 300 cm
- o maximální hmotnost jednoho nákladového kusu 31,5 kg.

3.1.2 Hodnota zásilky nesmí překročit částku 500 000,- Kč a učiněním objednávky (návrhu na uzavření PS) Odesílatel výslovně potvrzuje a prohlašuje, že hodnota zásilky nepřekračuje tuto částku, pokud nebude dopředu mezi stranami sjednáno připojištění k této zásilce dle podmínek níže uvedených.

3.1.3 Zásilka i každá její samostatná část musí mít s ohledem na své vlastnosti vhodný obal, zejména:

- obal musí poskytovat dostatečnou ochranu pro obvyklou manipulaci v rámci přepravy s ohledem na rozměry, hmotnost, křehkost a jiné technické vlastnosti přepravované zásilky,

- obal musí být takový, aby přepravovaná zásilka neohrožovala osoby manipulující s touto zásilkou, ostatní přepravované zásilky, použitý dopravní prostředek či jiné technické a manipulační zařízení dopravce.

#### 3.1.4 Předmětem zásilky dále:

- nesmí být zboží mající mimořádně vysokou cenu, zejména ceniny, cenné papíry, peníze, úvěrové karty, vkladní knížky, stravenky, drahé kovy, šperky, umělecké a starožitné předměty, sbírky,

- nesmí být zboží podléhající řízenému teplotnímu režimu, podléhající rychlé zkáze, potraviny, květiny, zdravotnický materiál, živá zvířata, apod.,

- pozůstatky lidí a zvířat, apod.,

- nesmí být zboží nebezpečné věci, ohrožující lidský život, zdraví a majetek Dopravce a osob manipulujících se zásilkou v době její přepravy, zejména zbraně, výbušniny, apod.,

- nesmí být alkohol, cigarety či jiné tabákové výrobky,

- odpady ve smyslu zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých dalších zákonů, v platném znění.

(vlastnosti zásilky stanovené v tomto odst. 3.1 VOP dále jen „vymíněné vlastnosti“)

3.2 Pro případ, kdy přepravovaná zásilka nebude mít výše uvedené Dopravcem vymíněné vlastnosti, je Odesílatel povinen uhradit tímto vzniklou škodu ve stejné výši a za stejných podmínek, za kterých odpovídá Dopravce podle Úmluvy.

3.3 Pro případy, kdy určitý druh vzniklé škody a újmy není řešen ustanoveními Úmluvy, budou takové případy řešeny v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. v úplném znění (dále jen „O.Z.“) s tím, že Dopravce nehradí v žádném případě tzv. jiné újmy, zejména pak veškeré následné, nepřímé škody, marně vynaložené náklady či ušlý zisk. Dopravce v těchto případech však hradí škody pouze do výše 50.000,- Kč na jednu přepravní smlouvu. Pokud nebude mezi Dopravcem a Odesílatelem v přepravní smlouvě sjednáno jinak.

3.4 Dopravce není povinen fakticky kontrolovat výše uvedené vymíněné vlastnosti zásilek, vyjma případů stanovených kogentním ustanovením zákona.

#### IV. Převzetí zásilky k přepravě

4.1 Zásilky jsou Dopravcem přebírány k provedení přepravy v místě převzetí zásilky dle konkrétní přepravní smlouvy (objednávky). Zásilky jsou Dopravcem přebírány pouze v pracovních dnech v běžné pracovní době od 8:00 do 17:00. Odesílatel se zavazuje, že zásilka bude k přepravě připravena takovým způsobem, aby k její nakládce došlo ihned po přistavení vozidla v místě převzetí zásilky. V opačném případě není Dopravce povinen nakládku provést, přičemž mu v takovém případě vzniká nárok na náhradu nákladů jemu vzniklých.

4.2 Odesílatel se zavazuje, že obal každé zásilky a každé jednotlivé nákladové jednotky:

4.2.1 opatří zřetelnou a nezaměnitelnou identifikací odesílatele a příjemce, tedy u fyzických osob celé jméno, u právnických osob její název a IČ,

4.2.2 opatří zřetelným a nezaměnitelným způsobem vyznačením místa převzetí zásilky k přepravě (místo nakládky) a místo vydání zásilky (místo vykládky), a to uvedením přesné adresy, včetně PSČ,

4.2.3 opatří zřetelným a nezaměnitelným způsobem vyznačením jiných údajů, usnadňující doručení zásilky, zejména telefonický kontakt na příjemce, je-li příjemce fyzickou osobou.

4.2.4 zbaví veškerých jiných údajů, adres, nálepek apod., které nemají souvislost s právě obstarávanou přepravou a které by mohli zkomplikovat průběh přepravy.

4.3 V případě provádění mezinárodních přeprav se Odesílatel dále zavazuje předat Dopravci veškeré dokumenty potřebné k celnímu odbavení zásilky. Dopravce ani poddopravce nemají povinnost kontrolovat správnost a úplnost údajů uvedených v těchto dokumentech ani dokumentů samotných. Odesílatel odpovídá za případné škody způsobené Dopravci či třetím osobám, způsobené nesprávností či neúplností těchto dokumentů.

4.4 Pokud je Dopravci (příp. poddopravci) při převzetí zásilky zřejmé, že zásilka nemá vlastnosti vymíněné dle ust. čl. III těchto VOP nebo že obal zásilky neodpovídá požadavkům dle ust. odst. 4.2 a 4.3 těchto VOP, Dopravce není povinen zásilku k přepravě převzít. Dopravci v tomto případě vzniká nárok na úhradu marně vynaložených nákladů mu vzniklých. Dopravce není povinen vlastnosti zásilky přezkoumávat a v případě, že se Dopravce rozhodne provést přepravu, která nemá vlastnosti vymíněné dle ust. čl. III těchto VOP nebo že obal

zásilky neodpovídá požadavkům dle ust. odst. 4.2 a 4.3 těchto VOP, Odesílatel nese plnou odpovědnost za škodu způsobenou Dopravci, či třetím osobám. V případě, kdy Dopravce (příp. poddopravci) zjistí až v průběhu provádění přepravy, že zásilka nemá vlastnosti vymíněné dle ust. čl. III těchto VOP nebo že obal zásilky neodpovídá požadavkům dle ust. odst. 4.2 a 4.3 těchto VOP, je oprávněn zásilku Odesílateli vrátit. Dopravci v tomto případě vzniká nárok na úhradu přepravného a marně vynaložených nákladů mu vzniklých.

## V. Obvyklá doba přepravy, doručení zásilky a její převzetí příjemcem

5.1 Dopravce zajistí doručení zásilky v obvyklé době. V systému vnitrostátních přeprav se obvyklou dobou doručení rozumí doručení zásilky zpravidla do dvou až tří pracovních dnů po dni převzetí zásilky k přepravě, nestanoví-li konkrétní zasílatelská smlouva dodací lhůtu jinou. V systému mezinárodních přeprav stanoví dobu přepravy konkrétní přepravní smlouva. Není-li přepravní smlouvou v systému mezinárodních přeprav doba přepravy stanovena, je obvyklou dobou přepravy doba přiměřená povaze přepravy a vzdálenosti místa nakládky od místa vykládky.

Převzetí zásilky k přepravě u odesílatele se uskuteční ve lhůtě dle konkrétní přepravní smlouvy. Nebude-li tato lhůta v přepravní smlouvě sjednána, Dopravce (nebo poddopravce) převezme zásilku k přepravě zpravidla následující pracovní den po přijetí platby vyjma platby na fakturu.

5.2 Doba přepravy se prodlužuje o dobu, o kterou bylo nutno prodloužit dobu přepravy v důsledku:

5.2.1 vzniku neočekávaných okolností, které zasílatel nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče,

5.2.2 příkazu (pokynu) osoby oprávněné disponovat se zásilkou,

5.2.3 okolností vyvolané nedbalostí odesílatele či příjemce, zejména poskytnutím chybných či neúplných informací či podkladů

5.2.4 vlastní vadou zásilky,

5.2.5 nepřesné, chybné nebo neúplné označení obalu zásilky dle bodu 4.2. těchto VOP,

5.2.6 vyšší moci, zejména stávky, války, občanských nepokojů, živelných pohrom apod.

5.3 Obvyklá doba přepravy je zachována, dojde-li zásilka do místa vykládky v této době a je učiněn první pokus o doručení.

5.4 Dopravce se zavazuje vynaložit veškeré úsilí nutné k tomu, aby zásilka byla v době stanovené předchozími odstavci čl. V. těchto VOP doručena příjemci. Dodržení těchto lhůt však není pro Dopravce závazné. Škoda vzniklá překročením dodací lhůty je hrazena v souladu s ustanoveními Úmluvy.

5.5 Dopravce se zavazuje provést přepravu zásilky do místa vykládky stanoveného konkrétní přepravní smlouvou. Převzetí zásilky je příjemce povinen potvrdit do Dopravcem předloženého dokumentu (zejména doručovacího listu). Vedle svého podpisu uvede příjemce čitelným způsobem i své celé jméno a příjmení a má-li příjemce k dispozici razítko, opatří toto potvrzení o doručení i otiskem takového razítka. Převzetí zásilky příjemcem může být potvrzeno i elektronicky (pomocí ručního scanneru). Stanoví-li přepravní smlouva, že Dopravce vybere od příjemce určitou peněžní částku (resp. byla-li sjednána dobírka), příjemce je povinen před samotnou vykládkou uhradit i předmětnou dobírkovou částku.

5.6 Odmítne-li příjemce provést své právní povinnosti uvedené v odst. 5.5 těchto VOP, Dopravce není povinen vykládku provést a vyžádá si pokyny od Odesílatele. Dopravce není v takovém případě povinen učinit druhý pokus o doručení dle ust. odst. 5.8 těchto VOP, není-li tento druhý pokus o doručení součástí pokynu Odesílatele. Stejně bude postupováno, pokud příjemce odmítne zásilku převzít, aniž by do předmětného dokladu Dopravce (zejména doručovacího listu) pro takový postup uvedl důvod odmítnutí. Dopravci v těchto případech vzniká nárok na přepravné a ostatní úplaty přesto, že fakticky nebyla provedena vykládka zásilky.

5.7 Není-li příjemce uvedený v přepravní smlouvě na místě vykládky v době vykládky přítomen, Dopravce je oprávněn vydat zásilku jiné osobě na udané adrese místa vykládky, pokud je tato osoba ochotna zásilku v souladu s přepravní smlouvou a těmito VOP převzít. Taková osoba je povinna do předmětného dokumentu Dopravce (zejména doručovacího listu) uvést i svůj vztah k osobě příjemce zásilky. Dopravce je rovněž oprávněn vyžádat si pokyny od Odesílatele nebo příjemce.

5.8 Není-li zásilka příjemci doručena na první pokus z důvodů jiných než na straně Dopravce, učiní Dopravce druhý pokus o doručení, a to zpravidla následující pracovní den.

Nepodaří-li se ani na druhý pokus ze stejných důvodů zásilku doručit, Dopravce si vyžádá pokyny od Odesílatele. Jakékoli další úkony Dopravce učiněné v souladu s pokyny Odesílatele jsou zpoplatněny a řídí se platným ceníkem Dopravce. Neobsahují-li tyto ceníky konkrétní učiněný úkon, je Odesílatel povinen zaplatit Dopravci úplatu obvyklou za takový úkon v daném místě a čase.

5.9 Po dobu prodlení Odesílatele s poskytnutím pokynu dle výše uvedeného ust. odst. 5.8 VOP, není Dopravce v prodlení s obstaráváním přepravy. Neobdrží-li Dopravce takový pokyn do pěti pracovních dnů, je oprávněn zásilku vrátit do místa převzetí zásilky k přepravě. V takovém případě má Dopravce kromě přepravného nárok na úhradu veškerých dodatečně vynaložených nákladů, zejména na náklady za skladování za dobu přesahující pět dnů od počátku prodlení Odesílatele.

5.10 V případě, kde tyto VOP stanovují určité povinnosti příjemci, Odesílatel se zavazuje zajistit splnění těchto povinností příjemcem.

5.11 Pokud byla zásilka předána k přepravě v obalových prostředcích jako jsou např. palety, mřížové boxy apod., není Dopravce povinen tyto obalové prostředky u příjemce vyměnit za prázdné a ani není povinen obstarat přepravu těchto obalových prostředků zpět k odesílateli, není-li mezi stranami v konkrétní PS dohodnuto jinak.

## VI. Úplata za provedení přepravy

6.1 Dopravci přísluší za provedení přepravy úplata (dále jen „přepravné“). Dopravci přísluší úplata i za obstarání (provedení) ostatních služeb spojených s přepravou (dále jen „ostatní úplaty“). Výše přepravného a ostatních úplat je daná aktuálním ceníkem Dopravce (není-li pro konkrétní přepravní smlouvu sjednáno mezi stranami jinak), který je nedílnou součástí každé přepravní smlouvy a Odesílatel se zavazuje uhradit přepravné, ostatní úplaty, jakož i jiné poplatky spojené s přepravou řádně a včas Dopravci. V případě mezinárodních přeprav s povinným celním řízením se Odesílatel dále zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s celním odbavením zásilky (proclení, clo, daně, poplatky, skladné atd.).



6.2 Odesílatel není oprávněn započítat jednostranně jakoukoli svoji pohledávku proti pohledávce Dopravce .

6.3 V případě, kdy na základě pokynu (informace) Odesílatele bude sjednáno, že přepravné, ostatní úplaty, jakož i jiné poplatky spojené s přepravou, bude hradit příjemce, pak takové ujednání nic nemění na tom, že za úhradu veškerých těchto plnění je odpovědný Odesílatel a v případě, kdy tato plnění neuhradí příjemce, je povinen je v plné míře uhradit Dopravci Odesílatel. Pokud příjemce odmítne převzít zásilku či odmítne uhradit přepravné, dobírku, ostatní úplaty či jiné poplatky spojené s přepravou, Dopravce je oprávněn provést přepravu zpět do místa převzetí zásilky k přepravě. V takovém případě má Dopravce kromě nároku na přepravné rovněž nárok na úhradu veškerých dodatečně vynaložených nákladů.

6.4 Přepravné uvedené v ceníku Dopravce je přepravným za každou jednu zásilku. Pro určení výše přepravného i jiných dotčených náležitostí smlouvy jsou rozhodné skutečné vlastnosti zásilky. Pokud se tyto skutečné vlastnosti zásilky budou odlišovat od údajů Odesílatele (váha, rozměry atd.), pak má Dopravce právo na přiměřené zvýšení přepravného a/nebo ostatních úplat a/nebo jiných poplatků spojených s přepravou dle zásad a pravidel stanovených v těchto VOP, konkrétní přepravní smlouvě a cenících Dopravce . Dále je Dopravce (resp. poddopravce) v těchto případech oprávněn odmítnout převzít zásilku a vzniká mu nárok na úhradu veškerých dodatečně vynaložených nákladů.

6.5 Odesílatel se dále zavazuje uhradit Dopravci pro každou přepravu tyto příplatky:

6.5.1 mýtné, jehož výše je stanovena cenou, která tvoří nedílnou součást každé přepravní smlouvy,

6.5.2 palivový příplatek, jehož výše je stanovena v ceně, tvoří nedílnou součást každé přepravní smlouvy, nejsou-li tyto platby již výslovně zahrnuté v přepravném. Každé 3 roky bude matice pro výpočet palivového příplatku revidována.

6.6 Dopravce má dle dotčených ustanovení zákona zástavní právo k zásilce k zajištění dluhů vyplývajících ze smlouvy. Odesílatel a Dopravce se ve smyslu ust. § 1360 O.Z. dohodli, že Dopravce je oprávněn zástavu prodat jiným způsobem než ve veřejné dražbě a o tomto způsobu dražby bude informovat Odesílatele v obvyklé lhůtě.

6.7 Přepravné, ostatní úplaty, jakož i jiné poplatky spojené s přepravou, které jsou stranám známé v době uzavření přepravní smlouvy, jsou splatné dle dohodnutého data splatnosti obvykle do 14 dnů.

6.8 Odesílatel je povinen a zároveň oprávněn platit přepravné, ostatní úplaty jakož i jiné poplatky spojené s přepravou bankovním převodem na b. ú. Dopravce 195767307/0300 (pro CZK).

## VII. Dobírky

7.1 Odesílatel je v rámci možností oprávněn požadovat, aby Dopravce vybral před vydáním zásilky od příjemce určitou peněžní částku (dobírku). Dá-li k takovému úkonu tedy Odesílatel pokyn v objednávce či jiných přepravních dispozicích, Dopravce se zavazuje tento úkon provést a uhradit jej Odesílateli nejpozději do deseti pracovních dnů od vybrání dobírky, a to převodem na bankovní účet Odesílatele.

7.2 Pokyn Odesílatele k vybrání dobírky Dopravci musí obsahovat hodnotu dobírkové částky. Pokyn bude mít na objednávce či jiné přepravní dispozici podobu uvedení slova „dobírka“ a výše dobírkové částky, či jiným obdobným způsobem, ze kterého vyplývá vůle Odesílatele, aby úkon vybrání dobírky Dopravcem byl obsahem přepravní smlouvy jako právní povinnost Dopravce.

7.3 Hodnota dobírkové částky je omezena částkou 75 000,- Kč. Je-li dobírková částka vyšší než tato částka, není Dopravce povinen výběr dobírky provést. V takovém případě je Dopravce oprávněn zásilku nevydat příjemci a vyžádat si pokyny od Odesílatele. Odesílatel nese veškeré vícenáklady Dopravci tím vzniklé.

7.4 Za provedení úkonu vybrání dobírky přísluší Dopravci úplata (příplatek k přepravnému), která je daná aktuálním ceníkem Dopravce, který je nedílnou součástí každé zasílatelské smlouvy.

## VIII. Produkty Dopravce

8.1 Dopravce poskytuje komplexní Přepravní služby.

## IX. Odpovědnost Dopravce a reklamace

9.1 Odpovědnost Dopravce se řídí ustanoveními Úmluvy.

9.2 Reklamační postupy se řídí ustanoveními Úmluvy.

## X. Pojištění

10.1 Doprovce je povinen zásilku pojistit jen když to stanoví konkrétní přepravní smlouva. Pojištění zásilky se provádí pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Žádost o pojištění zásilky musí být řádně Odesílatelem doložena doklady o hodnotě pojišťované zásilky (např. fakturou na přepravované zboží). Cena přepravného se v takovém případě zvýší o poplatek za pojištění. Odesílatel je povinen deklarovat skutečnou pojistnou cenu (hodnotu) zásilky v přepravní smlouvě (v objednávce přepravy). Poruší-li Odesílatel tyto povinnosti, pak Doprovce není povinen pojištění zboží obstarat. Pouhé uvedení ceny zásilky (zboží) Odesílatelem není pro Doprovce příkazem k pojištění zásilky. Pojištění je sjednáno a vstupuje v platnost až okamžikem potvrzení žádosti o pojištění Doprovcem (v písemné formě, případně e-mailem či faxem, avšak nikoli ústně či telefonicky). Pouhé konkludentní započítání přepravy dle objednávky nemůže být považováno za konkludentní akceptaci žádosti o pojištění. Limity pojistného plnění však jsou 1 000 000,- Kč.

## XI. Otevření, prodej a zničení zásilky

11.1 Doprovce je oprávněn otevřít zásilku i bez souhlasu Odesílatele , jestliže:

- a) ji nelze dodat ani vrátit (zejm. v případě nedostatečných, nečitelných či jinak znehodnocených identifikačních údajů na zásilce) nebo nemá být podle přepravní smlouvy vrácena;
- b) je důvodné podezření, že obsahuje věc považovanou podle těchto VOP za vyloučenou z přepravy (dle odst. 3.1.4. těchto VOP);
- c) je zásilka poškozena (zejm. jeli poškozena v takové míře, že rozbalení zásilky je potřebné za účelem ochrany této zásilky, ostatních přepravovaných zásilek či jiného majetku, nebo zdraví osob či za účelem odvrácení ohrožení životního prostředí);
- d) je důvodná obava, že došlo nebo že by do dodání mohlo dojít ke vzniku škody, nebo
- e) je to nezbytné k dodržení povinností uložených provozovateli zvláštním právním předpisem;
- f) v jiných případech stanovených zákonem.

11.2 Dopravce je povinen o otevření poštovní zásilky informovat při dodání příjemce, popřípadě Odesílatele při vrácení zásilky, jsou-li tyto osoby známy. Obsah zásilky smí být při jejím otevření prohlížen jen v rozsahu nezbytném pro zajištění účelu otevření.

Otevření zásilky jsou oprávněny provést osoby výslovně zmocněné Dopravcem. O otevření zásilky se pořídí písemný zápis, který bude obsahovat zejména datum a důvod otevření zásilky, jméno osoby (jména osob) účastnící se otevírání zásilky, vlastní zjištění obsahu zásilky.

11.3 Dopravce je oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat:

- hrozí-li podstatná škoda na zásilce bezprostředně nebo je-li důvodná obava, že se obsah zásilky do dodání znehodnotí a není-li čas vyžádat si pokyny Odesílatele nebo prodlévá-li Odesílatel s nimi. Dopravce je oprávněn zásilku prodat po předchozím upozornění Odesílatele s poskytnutou přiměřenou lhůtou k poskytnutí dodatečných pokynů, a to po uplynutí této přiměřené lhůty. Upozornění není nutné a Dopravce je oprávněn zásilku prodat ihned, není-li na upozornění čas.

11.4 Dopravce je oprávněn zásilku vhodným způsobem prodat po uplynutí lhůty jednoho roku od okamžiku, kdy zásilka měla být dodána příjemci, jestliže:

- ji nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle přepravní smlouvy vrácena.

11.5 Je-li to možné, výtěžek z prodeje po odečtení nákladů na uskladnění, nákladů prodeje a nezaplacené části ceny (dále jen „čistý výtěžek“) vydá Dopravce Odesílateli. Nebyl-li čistý výtěžek vydán, Odesílatel má právo požádat o jeho vydání ve lhůtě jednoho roku od prodeje zásilky nebo její části. Po marném uplynutí této jednoleté lhůty právo na vydání čistého výtěžku zaniká a čistý výtěžek připadne Dopravci. O prodeji zásilky nebo její části Dopravce sepíše písemný zápis.

11.6 Dopravce je oprávněn po uplynutí lhůty jednoho roku ode dne, kdy zásilka měla být dodána, zničit zásilku nebo její část, jestliže se obsah zásilky zcela nebo zčásti znehodnotil. Dopravce je oprávněn i před uplynutím této lhůty zničit zásilku nebo její část, jestliže je to nezbytné pro zajištění ochrany zdraví lidí nebo majetku. Nedojde-li k prodeji zásilky, kterou nelze dodat a současně ji nelze vrátit nebo nemá být podle poštovní smlouvy vrácena, Dopravce je oprávněn ji po uplynutí lhůty jednoho roku ode dne, kdy zásilka měla být dodána, zničit.

Formu zničení zásilky určuje Dopravce podle konkrétního charakteru zásilky a musí být v souladu s dotčenými právními předpisy, zejm. zákonem č. 185/2001 Sb. o odpadech a o změně některých dalších zákonů.

O zničení zásilky nebo její části Dopravce sepíše písemný zápis.

## XII. Ostatní a závěrečná ujednání

12.1 Právní poměry z přepravní smlouvy a těchto VOP vyplývající a vznikající se řídí právním režimem uvedeným v odst. 1.4. těchto VOP.

12.2 Veškeré spory či nejasnosti budou vždy nejdříve mezi stranami řešeny vzájemným jednáním. Případné spory vzniklé na základě přepravní smlouvy a těchto VOP se budou řešit v souladu s příslušností danou Úmluvou. Pro případy, na které nedopadají ustanovení Úmluvy je věcně příslušný obecný soud Dopravce, a to Okresní soud Plzeň-město, popř. Krajský soud v Plzni, dle jejich věcné příslušnosti, přičemž jednání probíhá z procesního i hmotně právního hlediska podle českého právního řádu.

12.3 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost nebo zavázat ostatní přizvané a/nebo zúčastněné osoby k této mlčenlivosti o všech skutečnostech obsažených v přepravní smlouvě, o samotném uzavření přepravní smlouvy či o skutečnostech, o nichž se dozvěděly v souvislosti s jednáním o přepravní smlouvě či v souvislosti se smlouvami a ujednáními uzavíranými v souvislosti s přepravní smlouvou s výjimkou případů, kdy se jedná o zpřístupnění: (i) vyžadované právními předpisy; (ii) písemně schválené smluvními stranami; (iii) v rozsahu nezbytném k plnění práv a povinností podle přepravní smlouvy a těchto VOP.

12.4 Smluvní strany jsou povinny neprozrazovat jakékoli třetí osobě, či využívat k jiným účelům jakékoli informace týkající se účastníka přepravní smlouvy, informace tvořící obchodní tajemství kteréhokoli účastníka přepravní smlouvy, či jakékoli informace finančního či obchodního charakteru nebo informace, které se dozvěděly při uzavírání přepravní smlouvy, vyjma případů, kdy takové užití těchto informací je nutné pro účel naplnění přepravní smlouvy. Odesílatel i Dopravce a jejich zaměstnanci jsou zavázáni, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu a nepoužijí tyto informace ani pro jiné účely, než pro plnění podmínek této smlouvy.

12.5 Dopravce je oprávněn a Odesílatel uzavřením přepravní smlouvy souhlasí s tím, aby Dopravce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních

údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (GDPR), zpracovával, shromažďoval a uchovával osobní údaje Odesílatele uvedené v přepravní smlouvě či jiných pokynech a materiálech poskytnutých Odesílatelem, jakož i další osobní údaje nezbytné pro poskytnutí přepravních služeb. Tyto osobní údaje Dopravce užívá pro účel plnění závazků z přepravní smlouvy a za účely evidence. Uzavřením přepravní smlouvy Odesílatel potvrzuje, že má zajištěn souhlas příjemce zásilky, jakož i jiných zúčastněných osob v rámci přepravy, se zpracováním osobních údajů ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů a v souladu s GDPR, a že vůči těmto osobám splnil (či splní) ostatní povinnosti stanovené těmito předpisy, tak, aby Dopravce mohl řádně a včas plnit své závazky z přepravní smlouvy.

12.6 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají možnost Dopravce tyto VOP i ceníky Dopravce změnit. Dojde-li ke změně těchto VOP (příp. ceníku), Dopravce oznámí jejich změnu (příp. ceníku) na svých webových stránkách, což Odesílateli postačí, a to nejpozději 10 dnů před vstupem nových VOP (příp. ceníku) v účinnost. Změnu VOP (příp. ceníku) je Odesílatel oprávněn odmítnout a přepravní smlouvu (příp. rámcovou přepravní smlouvu) z tohoto důvodu vypovědět, a to nejpozději do jednoho týdne od nabytí účinnosti nových VOP (příp. ceníku) ve výpovědní době 14 dnů počítané ode dne doručení výpovědi Dopravci. Odesílatel prohlašuje, že tato výpovědní doba je pro něj dostatečná k obstarání obdobných plnění dle přepravní smlouvy a těchto VOP od jiného dodavatele. V případě, že Odesílatel v době, kdy je z důvodů uvedených v tomto odstavci VOP oprávněn vypovědět přepravní smlouvu či v době, kdy je na základě takové výpovědi podané Odesílatelem v běhu výpovědní doba, učiní Odesílatel objednávku další přepravy, Odesílatel tímto potvrzuje nové změněné VOP (příp. ceník) a přeprava bude uskutečněna za podmínek v nových změněných VOP (příp. ceníku) uvedených. V případě, kdy Odesílatel takovou objednávku učiní s výhradou, že nesouhlasí se změnou VOP či ceníku, není Dopravce povinen objednanou přepravu provést.

12.7 Smluvní strany výslovně prohlašují, že ustanovení přepravní smlouvy a VOP, která nejsou upravena Úmuvou a která jsou odchylná od ustanovení O.Z., jsou takto ujednána vědomě odchylně a zároveň prohlašují, že dle jejich dobré víry a svědomí, tato odchylná ustanovení nejsou v rozporu s dobrými mravy, neporušují veřejný pořádek nebo právo týkající se postavení osob, včetně práva na ochranu osobnosti a jsou ujednána poctivě. Strany prohlašují, že přepravní smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, svobodně, vážně, je pro všechny strany srozumitelná, je prostá omylu a dále též, že přepravní smlouva byla uzavřena nikoli v tísní, v nezkušenosti kterékoli strany, rozrušenosti či rozumové slabosti, nikoliv lehkomylně a plnění z této smlouvy plynoucí nejsou

ve vzájemném nepoměru. Strany podpisem přepravní smlouvy výslovně deklarují, že ani jedna z nich se nepovažuje v právním vztahu za slabší a obě měly možnost dostatečně dlouho hodnotit návrh smluvní dokumentace, a to i se zvoleným odborníkem.

12.8 Smluvní strany uzavřením každé přepravní smlouvy přebírají ve smyslu ust. § 1765 odst. 2, O.Z. nebezpečí změny okolností, za kterých došlo k uzavření té které smlouvy.

12.9 Odchylná ustanovení přepravní smlouvy, která nejsou upravena Úmluvou, mají přednost před zněním těchto VOP.

12.10 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2021.